

## Kwaliteitskader

Op 13 januari 2017 heeft het Zorginstituut Nederland het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg aan ons aangeboden en direct in werking getreden. Het kwaliteitskader vormt daarmee de wettelijke basis voor de kwaliteit van verpleeghuiszorg. Dit kader beschrijft wat cliënten en naasten mogen verwachten van verpleeghuiszorg. Als opdracht voor de veldpartijen houdt dit in dat er verschillende kwaliteitsontwikkelingen zijn vereist in een wettelijk meerjarenplan. Alle veldpartijen zullen in de komende paar jaren het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg binnen hun organisatie moeten implementeren.

Het Kwaliteitskader bestaat uit de volgende onderwerpen:

- Persoonsgerichte zorg- en ondersteuning
- Wonen en Welzijn
- Veiligheid
- Leren en verbeteren van Kwaliteit
- Leiderschap, governance en management
- Personeelssamenstelling
- Gebruik van hulpbronnen
- Gebruik van informatie

## Personeelssamenstelling

De personeelssamenstelling is onderdeel van het kwaliteitsplan. Iedere organisatie dient vooruitlopend op het kwaliteitsplan de kwaliteitsgegevens op haar eigen website te publiceren.

‘Zonder voldoende, bevoegd en bekwaam personeel kan er geen kwalitatief verantwoorde verpleeghuiszorg worden geleverd. De personeelssamenstelling van een zorgeenheid is geen statisch gegeven en de personele behoefte kan van dag tot dag verschillen. Het efficiënt omgaan met de benodigde en beschikbare zorgverleners vereist het proactief organiseren van een adequaat personeelsbestand dat voldoende zorgverleners omvat met het noodzakelijke aantal, vaardigheden en competenties. Alleen zo kan tegemoet worden gekomen aan de wensen en behoeften van cliënten waaraan de zorgorganisatie zorg en ondersteuning levert.’ *(Kwaliteitskader verpleeghuiszorg, Samen leren en verbeteren, Zorginstituut Nederland)*

Thuiszorg Olympia heeft de volgende personeelssamenstelling: totaal 38 medewerkers (28,93 fte waarvan 1,65 facilitair). Er zijn 29 zorgmedewerkers (22,54 fte waarvan 1,15 facilitair).

Niveau 2	3,21 fte
Niveau 2+	1,54 fte
Niveau 3	10,35 fte
Niveau 4	4 fte

Niveau 5	3,44 fte
----------	----------

De instroom van 01-01-2017 tot 01-09-2017 is: 9,57 fte. De uitstroom van 01-01-2017 tot 01-09-2017 is 5,27 fte.

De ratio personele kosten versus opbrengsten over 2016 is 57% op basis van de jaarrekening 2016 (exclusief overige personeelskosten)

Het gemiddelde verzuimpercentage van 01-01-2017 tot 01-09-2017 betreft 2,56 %.